Wir, die Sonic-Sales GmbH, sind eines der größten Unternehmen in Europa im Bereich Großhandel für Audiotechnik mit Sitz in Steinhagen. Unsere Kunden sind neben dem Musikfachhandel in ganz Europa (u. a. Musikhaus Thomann und Music Store) auch führende E-Commerce-Anbieter (u.a. Amazon, Galaxus, Conrad).

Wir suchen dich zur Verstärkung unseres Teams (20 Stunden/Woche) als:

Mitarbeiter Service / Werkstudent Service (m/w/d)

Zu deinen **Aufgaben** gehören:

- eigenverantwortliche Bearbeitung und Koordination von Service- und Garantiefällen
- Kommunikation mit Herstellern, Händlern und Endkunden im In- und Ausland
- Überwachung und Nachverfolgung laufender Reparatur- und Austauschprozesse
- Erstellung und Prüfung von Service- und RMA-Dokumentationen
- Organisation von Warenrücksendungen und Ersatzlieferungen
- Unterstützung bei der Optimierung und Weiterentwicklung interner Serviceprozesse
- allgemeine administrative Tätigkeiten im Bereich Service

Du verfügst über folgendes **Profil**:

- gute Kenntnisse im Bereich Pro-Audio-Technik und/oder Musikinstrumente
- Interesse an technischen Zusammenhängen und Fehleranalysen
- strukturierte, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Serviceorientierung
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen

Was wir **bieten**:

- verantwortungsvolle Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen der Audiobranche
- abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit direktem Kontakt zu internationalen Herstellern
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- motiviertes und kollegiales Team
- langfristige Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten

Interesse? Dann schicke uns deine Bewerbung mit Lebenslauf an: *pratheep@sonic-sales.de*